



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Saue Vallavalitsus
info@sauevald.ee
Kütise tn 8
Saue vald, 76505, Saue linn

31.07.2026 nr 5.1-3/18664-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (edaspidi SHS) § 157 lõige 3.

Järelevalve teostamisel kontrolliti kohaliku omavalitsuse üksuse (edaspidi KOV) korraldatavate sotsiaalteenuste (koduteenus, väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus (edaspidi ÜHteenus), tugiisikuteenus, isikliku abistaja teenus, sotsiaaltransporditeenus ja eluruumi tagamise teenus) korraldamist ja kättesaadavuse tagamist Saue Vallavalitsuses.

Järelevalve teostamise koht: Saue Vallavalitsus, aadressil Kütise tn 8, Saue linn, Saue vald, Harju maakond, kontaktid: info@sauevald.ee, telefon +372 679 0180.

Paikvaatluse aeg: 06.07.2026 kell 10.45 – 13.30.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) üldosakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialistid Aime Koger ja Ülle Sihver, kaasatud praktikant Kaisa Kannus.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide esitamine, vaatlus ja analüüs, suuline ja kirjalik küsitlemine, seletuste andmine, e-kirjavahetus. Järelevalvemenetluse ajal oli järelevalve teostajatel juurdepääs sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (edaspidi STAR) Saue Vallavalitsuse menetlustele.

Järelevalvetoimingutes osalesid: Saue Vallavalitsuse sotsiaalosakonna juhataja Elmet Puhm ja sotsiaaltööspetsialistid Sille Li Püüa, Jaana Saar ja Loona-Liis Kenzap ning Saue Sotsiaalkeskuse (edaspidi Sotsiaalkeskus) juhataja Raivo Piiritalo, teenuste logistik Rita Reino-Hallmägi ning projektijuht Airi Liiva.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Saue Vallavalitsus on kontrollitud menetlustes täitnud SHS-ist tuleneva kohustuse selgitada välja abi vajavate isikute abivajadus, määrata sellele vastav abi ulatus ning korraldada täisealistele isikutele sotsiaalteenuste osutamine.

SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Haldusjärelvalve algatati 26.05.2026 ning Saue Vallavalitsusele saadeti algatamise teade (registreerimisnumber SKA dokumendihaldussüsteemis Delta 5.1-3/13525-1). Saue Vallavalitsuses ei ole varem läbi viidud haldusjärelvalvet täisealistele osutatavate sotsiaalteenuste korraldamise ja osutamise üle.

Sotsiaalteenuste korraldamist käsitlevatele küsimustele andsid kirjalikud seletused sotsiaalosakonna juhataja Elmet Puhm ja sotsiaaltöõspetsialistid Sille Li Püüa, Jaana Saar ja Loona-Liis Kenzap (registreerimisnumber SKA dokumendihaldussüsteemis 5.1-3/13525-2). Paikvaatlusel vesteldi sotsiaaltöõspetsialist Loona-Liis Kenzap'iga ning Sotsiaalkeskuse teenuste logistik Rita Reino-Hallmägi ning projektijuht Airi Liiva'ga. Sotsiaalkeskuse juhataja Raivo Piiritaloga toimus vestlus 10.06.2026 e-kanali vahendusel.

Saue valla üldandmed ja täisealistele sotsiaalteenuste korraldamine

01.01.2026 elas Saue vallas 26 115 [elanikku](#), neist 65-aastaseid ja vanemaid 3 876 inimest (umbes 15%). Valla pindala on ca 630 km². Valla keskus on Saue linn. Sotsiaaltöõspetsialistide vastuvõetud toimuvad Saue tervisekeskuses, Laagri, Haiba ja Riisipere halduskeskustes.

Saue vallas hooldekodusid ei asu. Vallas tegutseb valla elanikele sotsiaalteenuseid korraldav ja osutav Saue Vallavalitsuse hallatav asutus [Saue Sotsiaalkeskus](#). Sotsiaalkeskuse põhiülesanneteks on muuhulgas [koduteenuse osutamine](#), [tugiisikuteenuse osutamine](#) täisealistele isikutele ja lastega peredele, [isikliku abistaja teenuse osutamine](#), [sotsiaaltransporditeenuse osutamine](#) ning [eluruumi tagamise teenuse](#) korraldamine.

Vestlustest selgus, et teenuse korraldaja (vallavalitsuse sotsiaalosakond) ja teenuse osutaja (Sotsiaalkeskus) infovahetus sotsiaalteenuste kvaliteetseks korraldamiseks ja osutamiseks vajab osapoolte koostöö tõhustamist ja info ning andmete vahetamist nii inimese sotsiaalteenusele suunamisel kui sotsiaalteenuse osutamise käigus esile kerkivate juhtumite lahendamisel. Sotsiaalosakonna juhataja selgituse kohaselt on tehtud algust koostöö tõhustamisega.

Saue Vallavalitsuse struktuuriüksusteks on osakonnad. Sotsiaaltöö valdkonna eest vastutab sotsiaalosakonna juhataja. Täisealistele sotsiaalteenuste korraldamise, määramise ja sotsiaaltoetuste maksimisega tegelevad neli sotsiaaltöõspetsialisti, kelle tööjaotus on korraldatud piirkondade kaupa. Spetsialistide kontaktandmed, tööpiirkonnad, vastuvõtukohad, ametijuhendid ja teave hariduse kohta on avalikustatud valla [kodulehel](#). [Saue vallavalitsuse](#) ja [Sotsiaalkeskuse kodulehtedel](#) on sotsiaalteenuste kirjeldused, teave taotlemise, osutamise ja tasumise kohta koos teenuste korraldamise ja osutamisega seotud isikute kontaktidega.¹

2025. aasta kohta koostatud [S-Veebi](#) aruannete põhjal osutati Saue vallas koduteenust 205 inimesele, isikliku abistaja teenust ühele inimesele, tugiisikuteenust 21 täisealisele, eluruumi tagamise teenust 121 inimesele ning sotsiaaltransporditeenust 132 täisealisele.

Saue Vallavalitsuse 26.06.2025 kirja andmetel oli seisuga 01.06.2026 sotsiaalteenuste saajate arv järgmine: koduteenus – 185, ÜHteenus – 144, eluruumi tagamise teenus – 117, isikliku abistaja teenus – 1 ning tugiisikuteenus – 11.

Sotsiaaltöõspetsialistide ametijuhendite kohaselt on sotsiaalteenuste korraldamisel soovitud tulemuseks, et elanike pöördumised ja teenusele suunamine või muu abi osutamine kajastuvad STAR-is. Järelevalve käigus selgus, et sotsiaaltöõspetsialistidel puudub STAR-i täitmisel järjepidevus, menetluse andmeid ja dokumente sisestatakse valikuliselt või ei sisestata üldse. Samas on vajalikud dokumendid olemas elektrooniliselt vallavalitsuse dokumendiregistris

¹ Korra § 3 lõige 8 näeb ette, et ametiasutus avaldab oma koduleheküljel informatsiooni teenuste taotlemise, kättesaadavuse ja teenuste eest tasumise kohta.

Amphora (edaspidi Amphora) või paber kandjal ning nende lisamine STAR-i menetluste juurde on korraldatav.

Järelevalves paluti Saue Vallavalitsusel lisada juhuvalimina kontrollitud menetlustega seotud puuduvad dokumendid menetluste juurde järelevalve käigus. Dokumendid sisestati valikuliselt või ei sisestatud üldse (nt menetluses 24275517901, 26283221547, 25279607726). Paikvaatlusel antud ütlustest selgus, et sotsiaaltöõspetsialistidel on olnud pikemat aega suur töökoormus ja kõiki ülesandeid ei ole suudetud nõuetekohaselt täita. Ka ei võimalda spetsialistide suur töökoormus menetleda juhtumeid nõuetekohaselt juhtumikorralduse põhimõtteid järgides.

Sotsiaalhoolekandelse abi andmise kord

SHS § 14 lõike 1 kohaselt kehtestab KOV sotsiaalhoolekandelse abi andmise korra, mis peab sisaldama vähemalt sotsiaalteenuste ja -toetuste kirjeldust ja rahastamist ning nende taotlemise tingimusi ja korda. Saue vallas kehtib Saue Vallavolikogu 25.01.2024 [määrus nr 2](#) „Saue valla sotsiaalhoolekandelse abi andmise kord“ (edaspidi kord). Eluruumi tagamise teenust reguleerib Saue Vallavolikogu 29.06.2023 [määrus nr 13](#) „Saue valla omandis olevate eluruumide kasutusse andmise, üüriturult eluruumi leidmise toetamise, puudega inimeste eluaseme füüsilise kohandamise ja ajutise ööbimiskoha tagamise kord“ (edaspidi määrus nr 13).

SKA seisukoht: SHS § 14 lõikes 1 sätestatud nõue on täidetud.

Kohaliku omavalitsuse üksuse sotsiaaltöötajale esitatavate nõuete täitmine

SHS § 16¹ järgi saab alates 01.07.2026 sotsiaaltöötajana töötada isik, kellele on kutseseaduse alusel välja antud sotsiaaltöötaja kutse või kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös või sellele vastav kvalifikatsioon.

Saue Vallavalitsuses vastavad sotsiaaltöötajad SHS § 16¹ sätestatud nõuetele. Sotsiaaltöötaja kutset, tase 6, omavad Sille Li Püüa (kutsetunnistus nr 186857 kehtivusega 22.06.2022 kuni 21.06.2027) ning Loona-Liis Kenzap (kutsetunnistus nr 224518 kehtivusega 09.05.2025 kuni 08.05.2030). Riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös on Jaana Saarel (Tallinna Tehnikakõrgkool, rakenduskõrgharidusõppe sotsiaaltöö õppekava, 2024) ning Merike Lepikul (Tallinna Pedagoogikaülikool, sotsiaaltöö magistriõppe õppekava, 2003).

SKA seisukoht: SHS § 16¹ sätestatud nõue on täidetud.

Sotsiaalhoolekandelse abi andmine juhtumikorralduse põhimõttel

SHS § 9 lõike 1 ja korra § 8 lõike 6 kohaselt tuleb juhtumikorralduse põhimõtet rakendada, kui isik vajab iseseisva toimetuleku parandamiseks pikaajalist ja mitmekülgset abi, mille osutamiseks on vajalik erinevate osapoolte koordineeritud koostöö. **SHS § 9 lõike 2** kohaselt hõlmab abi andmine muu hulgas hinnangu andmist isiku abivajadusele, abimeetmete rakendamist ning juhtumiplaani koostamist.² Juhtumiplaani kohustuslikud andmed on sätestatud sotsiaalministri 09.02.2016 [määrusega nr 10](#) „Juhtumiplaanis sisalduvate andmete loetelu“. Juhtumikorraldus tuleb dokumenteerida STAR-is. Sotsiaaltöõspetsialisti ametijuhend näeb ette juhtumimenetluse algatamise ja võrgustikutöö korraldamise juhtudel, kui inimese abistamisele on kaasatud mitu osapoolt.

Sotsiaalosakonna juhataja selgitas, et juhtumikorraldust rakendatakse juhul, kui inimese iseseisev toimetulek on takistatud mitme omavahel seotud probleemi tõttu ning inimese või tema perekonna abistamiseks ei piisa üksnes ühe sotsiaalteenuse osutamisest või sotsiaaltoetuse määramisest. Juhtumikorralduse algatamine toimub ametniku kaalutusotsuse alusel.

² SHSi [seletuskirjas](#) selgitatakse, et kui inimese toimetulekut takistavad probleemid on mitmes eluvaldkonnas ning inimene vajab kompleksset abi, mis eeldab mitme erineva valdkonna spetsialistide koostööd, koostatakse juhtumiplaan ja tegevuskava, mis hõlmab abivajaduse hindamist, abi planeerimist ja abimeetmete rakendamist.

Sotsiaaltööstspetsialistidelt küsiti teavet alates 2025. aastast läbi viidud juhtumikorralduste kohta. Juhtumikorralduse on läbi viinud kaks sotsiaaltööstspetsialisti.

Järelevalvemenetluse ajal on kaks aktiivset juhtumimenetlust: menetlus nr 25278849025 (majanduslik toimetulematus) ja menetlus nr 26284173106 (koduteenus).³ Kontrollimisel selgus, et kuigi menetlustes olid koostatud abivajaduse hinnang ja tegevuskava ning menetluses 25278849025 nimetatud ka juhtumivõrgustiku liikmed, olid juhtumiplaanid nõuetekohaselt vormistama. Seetõttu ei olnud juhtumikorralduse protsess tervikuna STAR-is jälgitav.

Paikvaatlusel analüüsiti sotsiaaltööstspetsialistiga STAR-is kajastatud menetlusi ja tuvastati lihtmenetlusi, mille iseloom viitab juhtumikorralduse vajadusele.

- Näiteks inimesele on menetluses nr 26284807305 määratud koduteenus, menetlustes nr 24269595641 tugiisikuteenus perioodiks 01.01.2024 kuni 30.01.2026 ja menetluses nr 26284807142 tugiisikuteenus perioodiks 01.05.2026 kuni 26.01.2028. Menetlused on omavahel sidumata, 30.01.2026 lõppenud menetlus 24269595641 ei ole aktiivselt töös ning on võimalik sulgeda.
- Näiteks inimesele oli menetluses 25280187561 määratud võlanõustamisteenus perioodiks 03.09.2025 kuni 31.12.2025 ja menetluses 26283994247 määratud eluruumi tagamise teenus perioodiks 26.03.2026 kuni 30.04.2027. Lisaks on inimene pikaaegne toimetulekutoetuse ja annetatud toiduabi saaja. Menetlused on omavahel sidumata, 31.12.2025 lõppenud menetlus 25280187561 ei ole aktiivselt töös ning on võimalik sulgeda.

SKA seisukoht: Menetluste analüüsimisel tuvastati juhtumeid, kus inimesele osutati samaaegselt mitut sotsiaalteenust ning lisaks kasutati teisi toetusmeetmeid, kuid menetlused ei olnud STAR-is omavahel seotud ega käsitletud juhtumikorraldusliku tervikuna. Abivajaduse hindamisel peab välja selgitama, kas isiku toimetuleku parandamiseks piisab ühekordsest meetmest või peab planeerima pikaajalist ja mitmekülgset abi, lähtudes juhtumikorralduse põhimõttest. Juhtumikorralduse protsess ja abivajaduse hindamise läbiviimine peavad olema dokumenteeritud STAR-is. Juhtumikorralduslik abi andmine hõlmab muu hulgas juhtumiplaani koostamist, osapoolte üksteisega seotud tegevuste ajakava kooskõlastamist ja vastastikuse teabevahetuse korras kokku leppimist. Iga STAR-i kasutaja saab kontorollida ja korrastada tema alustatud menetluste olekut ja lõpetada need STAR-i menetlused, milles teenuse osutamine on lõppenud.

Hindamiskohustus ja otsus abi andmise kohta

SHS § 15 lõigete 1 ja 2 kohaselt peab KOV selgitama välja abi saamiseks pöördunud inimese abivajaduse ja sellele vastava abi ulatuse ning korraldama abi osutamist või abistama inimest abi saamiseks vajalikes tegevustes. Abivajaduse hindamisel tuleb lähtuda terviklikust lähenemisest, arvestades inimese toimetulekut ja ühiskonnaelus osalemist mõjutavaid asjaolusid.

Sotsiaalteenuse taotlemiseks tuleb abivajajal või tema nõusolekul pereliikmel, lähedasel või muul isikul esitada taotlus koos asjakohaste lisadokumentidega (korra § 7 lõige 3). Taotluste vormid on tehtud kättesaadavaks halduskeskustes paberkandjal ja valla kodulehe kaudu vastava sotsiaalteenuse (v.a isikliku abistaja teenus) kirjelduse juures.

Saue Vallavalitsuses ei ole sotsiaalteenuste taotlemise korraldus täielikult ühtlustatud, kuna kasutusel on erinevad taotlusvormid. Sealjuures on korraldused, millega on kinnitatud koduteenuse, sotsiaaltransporditeenuse ja tugiisikuteenuse taotluste vormid, tunnistatud kehtetuks.⁴ Kodulehelt ja STAR-i menetlustest selgus, et aktiivses kasutamises on järgmised vormid:

³ Käesolevas aktis on kontrollitud sotsiaalteenuste menetlustes esitatud näited Saue Vallavalitsuse STAR kliendimenetluse viitenumbritega.

⁴ Saue Vallavalitsuse 13.06.2018 [korraldus nr 746](#) „Koduteenuste osutamise delegeerimine ja hindade kinnitamine“ on tunnistatud kehtetuks 24.05.2023 [korraldusega nr 495](#) jj. Saue Vallavalitsuse 27.12.2017 korraldus nr 1028 ei ole dokumendihaldussüsteemist Amphora leitav.

- Koduteenuse korral avaldus koduteenuse taotlemiseks (Saue Vallavalitsuse 13.06.2018 korralduse nr 746 lisa 4);
- ÜHteenuse korral [taotlus](#) hoolekandeesutuse teenuse toetuseks;
- ÜHteenuse korral hoolekandeesutuse teenuse [toetuse taotlus](#) teenuse saaja poolt tasumisele kuuluvate kulude osaliseks katmiseks;
- Tugiisikuteenuse taotluse korral [taotlus](#) sotsiaalteenuse taotlemiseks või hüvitamiseks (kinnitatud Saue Vallavalitsuse 27.12.2017 korraldusega nr 1028);
- Avaldus sotsiaaltransporditeenuse taotlemiseks (Saue Vallavalitsuse 13.06.2018 korralduse nr 746 lisa 4);
- [Eluruumi taotlus](#)

Sotsiaaltöõspetsialistide selgituste kohaselt võetakse menetlemiseks vastu igas vormis, sh suuliselt, esitatud taotlused, kuid sel juhul peavad taotlused sisaldama konkreetset, selgelt väljendatud sooviavaldust, isiku- ja kontaktandmeid. Kui inimene jääb taotluse täitmisega hätta või tal puudub võimalus taotlust digitaalselt esitada või tulla spetsialisti vastuvõtule, on spetsialist käinud ka inimese kodus ja aidanud taotlust täita. Kirjalikud taotlused registreeritakse Amphoras, suulised taotlused fikseeritakse STAR-is ja väljavõte registreeritakse Amphoras.

Korra § 7 lõike 7 ning § 8 lõigete 1 ja 3 kohaselt peab vallavalitsus taotluse läbivaatamisel hindama abivajaja toimetulekut ja ühiskonnaelus osalemist mõjutavaid asjaolusid. Abivajaduse hinnang tuleb vormistada kirjalikult ja hindamiseks saab kasutada riigi poolt pakutavaid või ametiasutuse siseselt välja töötatud hindamisinstrumente, kodukülastusi, vaatlusi hoolekandeesutustes kohapeal, päringute vastuseid asjakohastelt ametiasutustelt jm olukorra kaardistamiseks, hindamiseks ja otsuse tegemiseks olulist infot. Hindamise tulemustest selgub, milliseid teenuseid inimene vajab. Ametiasutusel on põhjendatud vajaduse korral õigus teha andmete saamiseks päringuid andmekogudesse, nõuda taotlejalt või tema esindajalt perekonna sissetulekut tõendavaid ja muid dokumente ning täiendavaid andmeid või teha kodukülastusi toetuse andmise või teenuse osutamise vajalikkuse hindamiseks.

Abivajaduse hindamise kohustus on märgitud sotsiaaltöõspetsialistide ametijuhendites. Abivajadust hindab piirkonna sotsiaalteenuste korraldamise eest vastutav sotsiaaltöõspetsialist. Vajadusel viiakse hindamine läbi mitme sotsiaaltöõspetsialisti koostöös. Hindamisel käsitletakse inimese olukorda tervikuna, sh hinnatakse lisavajadusi ning antakse infot muude sotsiaalteenuste kohta. Hindamisprotsessi kaasatakse abivajaja, Sotsiaalkeskuse koduteenuste hooldustöötaja, tugiisik, eluasemespetsialist või logistik, inimese lähedane, hooldaja, õendusabi sotsiaaltöötaja, isiklik abistaja jm isikud.

- Näiteks koduteenuse hindamisel selgitatakse välja abi ulatus ning hinnatakse, kas on vajalik sotsiaaltransporditeenus jms, hindamine vormistatakse kirjalikult.
- Näiteks eluruumi tagamise menetlemisel ei vormistata abivajaduse hindamist eraldiseisva kirjaliku dokumendiga. Taotlejaga viiakse läbi vestlus ja selgitatakse teenuse saamiseks vajalikud andmed STAR-i kaudu, vajadusel palutakse esitada lisadokumente.

Korra § 8 lõige 7 näeb ette, et abivajadus hinnatakse ümber juhul, kui võrreldes viimase hindamisega on olukord muutunud määral, mis võib mõjutada vajalikke teenuseid või muuta nende mahtu. Vestlusest sotsiaaltöõspetsialistiga selgus, et ümberhindamisi tehakse, kuid siis reeglina muid isikuid ei kaasata.

Abivajaduse hindamise tähtaega kord ega sotsiaaltöõspetsialistide ametijuhendid ei sätesta. Ametnike selgituste kohaselt tehakse abivajaduse hindamise abivajaja kodus või viibimiskohas esimesel võimalusel pärast abivajajast teada saamist ning korrektselt esitatud taotlused lahendatakse enamasti 10 tööpäeva jooksul. Erandiks on ÜHteenuse taotlused, milles otsuse tegemine võtab sotsiaaltöõspetsialisti selgituse kohaselt aega pikemalt kui sotsiaalseadustiku üldosa seaduse (edaspidi SÜS) § 25 lõikes 1 nimetatud 10 tööpäevane tähtaeg, põhjuseks pikk menetlusprotsess (eelnoü koostöölustering).

Saue Vallavalitsuses on abivajaduse väljaselgitamiseks kasutusel erinevad dokumendid, näiteks:

- hindamisinstrument hooldusvajaduse ja sotsiaalteenuste määramiseks vähemalt kahes erinevas versioonis (nt menetlustes 25281930565 ja 26284659366);

- üldhooldusteenusel oleva isiku hindamisleht;
- üldhooldusteenusele siirduva isiku hindamisleht;
- hooldust vajava isiku hindamine- teenused (nt menetluses 25281755944);
- hindamisinstrument sotsiaaltranspordi vajaduse määramiseks;

Hindamisdokumentidelt ei selgu, kus hindamine läbi viidi ja enamikel juhtudel ka, kes olid hindamisele kaasatud isikud. Positiivne näide on menetluses 26283037067 läbi viidud hindamine, kus hindamisdokumendil on märgitud hindaja, abivajaja ja hindamisele kaasatud koduteenuste hooldustöötaja ning võetud allkirjad.

Vestlusest sotsiaaltöõspetsialistiga selgus, et tööd lihtsustaks see, kui vallavalitsuses oleks üks kindel hindamisdokument, mida kõik spetsialistid saaksid kasutusele võtta. Näiteks on spetsialist ca kolm kuud tagasi lasknud enda jaoks kohandada hindamisinstrumendi ja asunud kasutama seda.

Sotsiaaltöõspetsialistid on kursis abivajaduse hindamise võimalustega STAR2 keskkonnas, kuid aktiivselt hindamisi seal läbi viima pole hakanud.

Sotsiaaltöõspetsialisti selgituse kohaselt lisatakse hindamise dokument Amphorasse, teenuseosutajatele seda ei edastata.

Sotsiaalteenusele suunamine toimub haldusaktiga, mille andmise pädevus on vallavalitsusel, sotsiaalosakonna juhatajal või sotsiaaltöõspetsialistil vastavalt korras sätestatule (korra § 9 lõige 1). Õigustatud isikud on määratud Saue Vallavalitsuse 12.12.2025 [korraldusega nr 14-1/21/2025](#).

SKA seisukoht: kontrollitud menetlustes on järgitud SHS § 15 lõikes 1 sätestatud nõudeid. Sotsiaaltöõspetsialistide selgituste, paikvaatlusel tutvutud dokumentide ja STAR-i lisatud kannete põhjal selgus, et abivajadus on üldjuhul välja selgitatud, sotsiaalteenusele määramise otsuse tegemiseks vajalikud andmed kogutud ning sotsiaalteenuse osutamine korraldatud.

SKA juhib tähelepanu, et sotsiaalteenuste korraldamisel tuleb silmas pidada, et abivajaja ei pea ise teadma, millist sotsiaalteenust ta täpselt vajab ja milline dokument tal täita tuleb (taotluste vormide rohkus). Abivajadust hindav ametiisik ei pruugi abivajadust hindama asudes täpselt teada, milliseks kujuneb hindamise tulemus (hindamise dokumentide rohkus). Abivajadus ja sobiv sotsiaalhoolekandeline abi selgub abivajaduse objektiivse ja tervikliku hindamise tulemusena nii siis, kui inimene ei tea millist teenust ta vajab kui siis, kui inimene pöördub konkreetse sotsiaalteenuse sooviga. Kasutusel olevad hindamisdokumendid vajavad ühtlustamist, kaasajastamist ning erinevates valla piirkondades sotsiaalteenuseid korraldavatel sotsiaaltöõspetsialistidel tuleb saavutada ühene arusaam, milliseid hindamise dokumente kasutada tuleb.

Saue Vallavalitsuse korraldatav koduteenus

SHS §-des 17–19 on sätestatud koduteenuse eesmärk ja sisu, KOVi kohustused ja nõuded koduteenust vahetult osutavatele isikutele. Koduteenuse korraldust reguleerib **korra § 13**. Saue vallas osutab koduteenust Sotsiaalkeskus. Koduteenuse kirjeldus ja taotlemise võimalused on avalikustatud nii Saue Vallavalitsuse [kodulehel](#) kui Sotsiaalkeskuse [kodulehel](#). Koduteenuse hinnad on kehtestatud Saue Vallavalitsuse 21. jaanuar 2026 [korraldusega nr 50](#) „Saue Sotsiaalkeskuse teenuste ja ruumide kasutamise hindade kinnitamine“. Koduteenuse kättesaadavuse tagamiseks osutatakse koduteenust tasuta toimetulekutoetuse saajatele; taotlejatele, kelle perekonna kolme eelneva kuu keskmised sissetulekud ühe perekonna liikme kohta on väiksemad, kui kolmekordne toimetulekupiir ja rahvusvahelise kaitse saajale ühe aasta jooksul pärast rahvusvahelise kaitse esmakordset saamist.

Koduteenuse määramiseks hindab sotsiaaltöõspetsialist igal üksikjuhul inimese kõrvalabi vajaduse ulatust kodukülastuse käigus. Hindamisse kaasatakse vajaduse korral kolleeg ning üldjuhul ka sotsiaalkeskuse koduteenuste hooldustöötaja. Hindamise käigus selgitatakse inimesele ka muude sotsiaalteenuste saamise võimalusi (nt sotsiaaltransporditeenus). Hindamisdokumendis täidetakse selle ühe osana hooldusplaan, kus märgitakse tehtavad

toimingud ja nende sagedus. Järelevalves selgus, et sagedaseks kirjeks hooldusplaanis tuvastatud toimingu taga on „vajadusel“.

Järelevalve käigus ilmnes, et koduteenuse vajaduse hindamisel kasutatakse erinevaid hindamisdokumentide versioone, mistõttu ei ole hindamispraktika kõikide sotsiaaltöõspetsialistide puhul täielikult ühtlustatud. Näiteks „Hindamisinstrument hooldusvajaduse ja sotsiaalteenuste määramiseks“ üks versioon sisaldab andmeväljasid teenust vajava isiku ja koduteenuse osutaja allkirjade jaoks (nt menetluses 26284659366), teine versioon mitte (nt menetluses 25281930565). Nimetatud menetlustesse lisatud versioonid erinevad ka hooldusplaani kirjade ja teenuse osutamise nädalapäevade osas (esmaspäevast pühapäevani ja esmaspäevast reedeni).

Juhul, kui abivajadus ei ole muutunud, uut abivajaduse hindamist ei toimu. Sotsiaaltöõspetsialisti selgituse kohaselt viiakse **SHS § 18 lõikes 1** sätestatud korduv hindamine läbi vajaduse ilmnemisel – kui muudatusest annab märku teenusesaaja, tema lähedane või teenuseosutaja (nt menetluses 26284659366). Teenuse jätkudes uueks perioodiks või teenuse osutamise ajal lisanduvate toimingute korral tehakse uus otsus STAR-is. Selleks avatakse STAR-is uus menetlus uueks perioodiks (nt koduteenus uueks perioodiks menetluses 25281930565, eelmise perioodi kohta oli menetlus 22256183426; uueks perioodiks menetlus 26284659366 ja eelmise perioodi kohta menetlus 21247342765). Lõppenud menetlused 22256183426 ja 21247342765 on STAR-is jätkuvalt aktiivsed, kuigi need kuuluvad lõpetamisele.

Koduteenus määratakse sotsiaaltöõspetsialisti otsusega (määratud abinõu) STAR-is tähtajaliselt kuni viieks aastaks. Sotsiaalosakonna juhataja selgitas, et hindamisinstrumenti teenuseosutajatele ei edastata, koduteenuse komponendid ja nende sagedus määratakse STAR-is ja STAR-i otsus edastatakse teenuseosutajale.

Sotsiaalkeskus sõlmib teenusesaajaga STAR-i otsuses tuginevatele andmetele teenuse osutamise lepingu. Vestlustest Sotsiaalkeskuse töötajatega selgus, et STAR-i otsusest ei piisa vajaduspõhiseks koduteenuse osutamiseks ning nii lepingu sõlmimiseks kui teenuse osutamiseks on vajalik täiendavate andmete olemasolu.

Järelevalves tutvuti kahe koduteenuse saaja menetlusdokumentidega STAR-is ja tuvastati otsuste (määratud abinõud) ebapiisav detailsus võrreldes tuvastatud abivajadusega. Otsuses kasutatud üldised sõnastused ei võimaldanud üheselt tuvastada teenuse sisu, mahtu ega osutatavaid toiminguid. Hooldusplaanides kasutatakse sageli määratlust „vajadusel“, millest ei selgu üheselt teenuse maht, sagedus ega osutamise tingimused. Kuna kasutusel on erinevad hindamisdokumendid, ei ole ka hooldusplaanide ülesehitus ja andmeväljad ühtsed ning hindamise tulemused ei ole kõikidel juhtudel võrreldavad ega üheselt jälgitavad.

- Menetluses 26283037067 on inimene kirjutanud avalduse sooja toidu kojukandeks. Abivajaduse hindamisel on tuvastatud, et ta vajab valmistoidu koju toomist kolmel korral nädalas (tööpäeviti). Lisaks on tuvastatud, et ta vajab olulist abi ka toiduainete ja esmatarbekaupade koju toomist, abistamist toidu valmistamisel ja terviseabi korraldamist. Hooldusplaani on märgitud, et viimati nimetatud toiminguid osutada vastavalt vajadusele. Määratud abinõusse (ametniku otsusesse) on märgitud „koduteenus, muud toimingud“. Seda, milliseid toiminguid Sotsiaalkeskus peaks osutama, otsusest ei selgu.
- Menetluses 26284659366 on inimene kirjutanud avalduse teenuse jätkamiseks. Abivajaduse hindamisel on tuvastatud, et pime inimene ei saa hakkama sisseostude tegemisega ja vajab olulist abi söögi valmistamisel, eluruumi korrastamisel, puude lõhkumisel ja puude tuppa toomisel. Hooldusplaani on märgitud vastavalt vajadusele toimingud nagu toiduainete ja esmatarbekaupade koju toomine, transport ja ravimite viimine. Määratud abinõudes (ametniku otsuses) on teenuse kogus määramata ning koduteenuse toiminguteks on muud toimingud, ravimite, abivahenditega, toiduainetega ja majapidamistarvetega varustamine. Seega ei kajastu otsuses kõik toimingud, mida abivajaduse hindamisel on tuvastatud.

Koduteenuse vahetu osutamisega tegelevad Sotsiaalkeskuse kuus koduteenuste hooldustöötajat, kellele on määratud oma teeninduspiirkonnad. Sotsiaalkeskuse teenuste

logistiku sõnul osutatakse koduteenust vaid tööpäeviti. Koduteenuse raames pakutakse ka kliendi transporti poodi, apteeki, arsti juurde või mujale.

Perioodil 01.07.2024–30.06.2027 viiakse Saue vallas ellu projekt „Saue sotsiaalkeskuse teenuste kättesaadavuse parandamine ja kvaliteedi tõstmine“, mille tulemusena on sotsiaaltöõspetsialistide ja Sotsiaalkeskuse töötajate hinnangul paranenud koduteenuse kättesaadavus ja osutamise tingimused.

SHS § 19 kohaselt ei tohi koduteenust vahetult osutada isik, kelle karistus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenusesaaja elu, tervise või vara. Sotsiaalosakonna juhataja selgituste järgi osutab koduteenust Sotsiaalkeskus, kus senini ei ole päringuid karistusregistrisse tehtud. Sotsiaalkeskuse juhataja tegi järelevalvemenetluse käigus kontrollpäringu karistusregistrisse. Kontrollitud andmete alusel puudusid töötajatel teenuse osutamist takistavad asjaolud.

SKA seisukoht: Saue Vallavalitsus on koduteenuse vajaduse välja selgitanud ja teenuse kättesaadavuse taganud. Samas ilmnesid puudused hindamisdokumentide ühtsuses, hooldusplaanide täpsuses ning koduteenuse määramise otsuste sisulises seotuses hindamise tulemustega. Kontrollitud juhtumites ei kajastanud otsused alati kõiki tuvastatud abivajadusi. Lisaks esines STAR-i menetluste korrastamatust. Eeltoodu viitab vajadusele ühtlustada koduteenuse hindamise ja dokumenteerimise praktikat ning parandada teenuse korraldaja ja osutaja vahelist infovahetust. Koduteenuse osutajal peab olema üheselt arusaadav, milliseid toiminguid, millises mahus ja sagedusega tuleb osutada. Koduteenuse korraldamisel ja osutamisel tuleb tugineda terviklikule lähenemisele milles arvestatakse inimese vajadusi ja võimalusi tervikuna.⁵

Saue Vallavalitsuse korraldatav väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

SHS §-des 20–22¹ on sätestatud ÜHteenuse eesmärk ja sisu, nõuded teenuseosutajale ning KOVi kohustused ÜHteenuse korraldamisel. ÜHteenuse taotlemist ja menetlemist käsitleb **korra § 14**. ÜHteenuse korraldamise ja rahastamise kohta on teave kättesaadav Saue Vallavalitsuse [kodulehel](#).

ÜHteenuse rahastamist reguleerib Saue Vallavalitsuse 07.06.2023 [määrus nr 4](#) „Hoolduskulude piirmäära kehtestamine“, mille kohaselt on ÜHteenust vahetult osutavate hooldustöötajate ja abihooldustöötajate kulude tasumise piirmääraks 650 eurot.

Järelevalvetoimingute ajal olid SKA [kodulehel](#) avalikustatud teenuseosutajate hoolduskulud seisuga 30.03.2026. Selle järgi oli ainus Harjumaa hoolekandeaustus, kus oli hoolduskulu 650 eurot kuus, OP Eakate Kodu OÜ Loksa tegevuskoht. Nimetatud asutuse [kodulehel](#) oleva info kohaselt on alates 01.07.2026 hoolduskulu suuruseks 750 eurot kuus. Seega Saue valla kehtestatud piirmäär 650 eurot kuus ei võimalda seisuga 31.07.2026 täielikult katta ühegi Harjumaa hooldekodu hoolduskulusid. Sellega ei ole tagatud ÜHteenuse kättesaadavus selliselt, et inimesel oleks võimalus valida vähemalt mõne teenuseosutaja vahel mõistlikus kauguses elukohast ning valla kehtestatud piirmäär kataks hooldustöötajate kulud täies ulatuses (SHS § 22¹ lõige 3).⁶

Kui teenusesaaja sissetulek on madalam kui Statistikaameti avaldatud eelarveaastale eelnenud aasta II kvartali keskmine vanaduspension, katab Saue Vallavalitsus kulude ja sissetuleku vahe (SHS § 22¹ lõige 5), nt menetluses 26284625880. Sellekohane kanne on kirjas ka vallavalitsuse otsuses (nt menetluses 26284746406). Kui teenusesaajal ja/või tema ülalpidamiskohustusega isikutel puuduvad piisavad vahendid teenuse eest tasumiseks, tasutakse majutus- ja toitlustuskuludest puudu jääv osa valla eelarvest. Seisuga 01.06.2026 tasus Saue Vallavalitsus hüvitist 55 väiksema sissetulekuga inimesele ning majutus- ja toitlustuskulusid 30 inimese eest.

⁵ Vt ka [koduteenuse kvaliteedijuhis](#).

⁶ Sellele on tähelepanu juhtinud ka õiguskantsler oma kõikidele KOVidele suunatud 27.01.2026 [kirjas nr 6-4/251403/2600714](#) „Kohaliku omavalitsuse sotsiaalvaldkonna ülesannete täitmine“.

ÜHteenuse korraldamisel hindab sotsiaaltöõspetsialist igal üksikjuhul inimese kõrvalabi vajaduse ulatust kodukülastuse käigus või inimese viibimiskohas öendushaiglas või hoolekandetasutuses. Juhul, kui abivajaja viibib Saue vallast kaugemal, suheldakse abivajaduse välja selgitamiseks kas hoolekandetasutuse sotsiaaltöötaja või öendushaigla öendusjuhiga. Näiteks ÜHteenusele siirduva isiku hindamislehele saab teha märked hindamise meetodite kohta (kohapeal visuaalselt ja küsitlusega + dokumendid, dokumentide põhine + küsitlus telefoni teel või e-kirjadega või muu). Samas ei selgu dokumendist, kes on hindamisse kaasatud (nt menetluses 26284304807).

Sotsiaalosakonna juhataja pädevuses on otsuse tegemine juhul, kui makstakse hoolekandetasutuse teenuse toetust, mis katab hoolduskulu vastavalt tegelikele kuludele, kuid mitte rohkem kui Saue Vallavalitsuse poolt kehtestatud hoolduskulude piirmäär (nt menetlustes 26284100105, 26284304807 ja 26284746406). Juhul, kui vald maksab täiendavat toetust, annab vallavalitsus sellekohase korralduse (nt menetluses 26283625940). Haldusakti väljavõtte edastatakse teenuseosutajale ning haldusakt edastatakse ka taotlejale või lähedasele, kelle kontakti abivajaja taotlusele lisanud on.

Sotsiaaltöõspetsialistide vastustest selgus, et üldjuhul ei ole KOV kaasatud hooldusplaanide koostamisse ega nende regulaarse ülevaatamise protsessi, peamine infovahetus toimub ÜHteenusele suunamise ajal.

Sotsiaalosakonna juhataja selgitas, et kuna turul ületab nõudlus pakkumise, peab KOV aktsepteerima hooldekodude sisendit hoolduskulude suurenemise kohta. Kuna vallal on kehtestatud hoolduskuludele ülemine piir, seiravad hoolduskulude suuruseid nii spetsialistid kui sotsiaalosakonna juhataja, aga oluliselt see ÜHteenusele paigutamist ei mõjuta.

SKA seisukoht: Saue Vallavalitsus on ÜHteenuse korraldamisel välja selgitanud inimese abivajaduse ning taganud sobiva abimeetme. Teenuse maksumust rahastatakse isiku tasust ja valla eelarvest vähemalt kehtestatud piirmäära ulatuses. KOV osaleb ÜHteenuse rahastamises, kui abivajaja ning tema seadusjärgsed ülalpidajad ei suuda teenuse eest tasuda. Samas ei võimalda valla kehtestatud hoolduskulude piirmäär pärast 01.07.2026 tagada SHS § 22¹ lõikes 3 sätestatud nõude täitmist. ÜHteenuse menetluste andmed vajavad STAR-is jätkuvalt korrastamist.

Saue Vallavalitsuse korraldatav tugiisikuteenus ja isikliku abistaja teenus

SHS §-d 24 ja 28 sätestavad KOVi kohustused tugiisikuteenus ja isikliku abistaja teenuse osutamisel. Nimetatud sotsiaalteenuste korraldust käsitlevad vastavalt **korra §-d 15 ja 17**. Teenuseid puudutav teave on kättesaadav nii vallavalitsuse kui ka hoolekandekeskuse kodulehel. Teenused on tasulised või tasuta.

Järelevalve ajal oli tugiisikuteenus määratud 11-le inimesele. Tugiisikuteenus esmakordseks taotlemiseks või teenuse jätkamiseks uueks perioodiks tuleb abivajajal esitada vallavalitsusele taotlus. Teenuse määramise vajadus selgub abivajaduse hindamise käigus, kuhu sotsiaaltöõspetsialist kaasab esimesel korral ka Sotsiaalkeskuse tugiisiku. Teenus määratakse vallavalitsuse haldusaktiga (otsusega) „Tugiisikuteenus määramine täisealisele isikule“ tähtsajaliselt ja märgitakse teenuse maht ja sisu, allkirjastaja on sotsiaaltöõspetsialist. Otsuses määratud perioodiks sõlmib abivajajaga tähtsajalise lepingu Sotsiaalkeskus. Uueks perioodiks tugiisikuteenus määramiseks avatakse STARis uus menetlus ja kantakse andmed määratud abinõude alla (nt sama isiku menetlused 24269595641 ja 26284807142). Lõppenud menetlus tuleb ka STARis märkida lõppenuks.

Tugiisikuteenust täisealistele isikutele osutab Sotsiaalkeskuses töötav tugiisik. Tugiisikuteenust vahetult osutavale isikule on kehtestatud nõuded **SHS § 25 lõikes 2**. Sotsiaalkeskuse juhataja tegi järelevalvemenetluse käigus kontrollpäringu karistusregistrisse. Töötajal teenuse osutamist takistavad asjaolud puudusid.

Järelevalve ajal oli isikliku abistaja teenus määratud ühele inimesele (menetlus 26282987542). Abivajaja on esitanud vallavalitsusele taotluse, läbi on viidud abivajaduse hindamine ja vastu võetud Saue Vallavalitsuse otsus „Isikliku abistaja teenuse määramine“ aastase teenuse määramise kohta,

allkirjastaja on vallavanem. Otsusesse on märgitud, et Sotsiaalkeskus sõlmib kolmepoolse lepingu teenusesaaja ja isikliku abistajaga. Tasumine toimib kehtiva hinnakirja alusel ning teenuse maht on 1200 tundi.

Isikliku abistaja teenust vahetult osutavale isikule on kehtestatud nõuded **SHS § 29 lõikes 2**. Järelevalves ei selgunud, kas isikliku abistaja vastavus nimetatud nõuetele on kontrollitud. Vormi lõpp

SKA seisukoht: Saue Vallavalitsus on täisealistele tugiisikuteenuse ja isikliku abistaja teenuse korraldanud ning taganud teenuste kättesaadavuse. Nimetatud sotsiaalteenuste korraldamisel ja osutamisel tuleb tagada vahetu teenuseosutaja nõuetele vastavuse kontrolli. Samuti tuleb jätkata menetlusandmete korrastamist STAR-is.

Saue Vallavalitsuse korraldatav sotsiaaltransporditeenus

SHS § 38 ja korra § 19 sätestavad KOVi kohustuse korraldada sotsiaaltransporditeenust. Teenuse kirjeldus ja saamise tingimused on avalikustatud Saue valla [kodulehel](#) ja teave on kättesaadav ka Sotsiaalkeskuse [kodulehe](#) kaudu. Teenus on reeglina [tasuline](#).⁷ Hinnainfole viitav link ei vii vajaliku teabeni ja vallavalitsuse ega sotsiaalkeskuse kodulehe kaudu hinnakiri kättesaadav ei ole. Sotsiaaltransporditeenust täisealistele osutab Sotsiaalkeskus.

Sotsiaaltransporditeenuse saamiseks tuleb esitada taotlus ning abivajadus selgitatakse välja kas sotsiaaltöõspetsialisti vastuvõtul küsitledes või telefoni teel. Sotsiaaltransporditeenuse vajadus selgitatakse välja ka muude sotsiaalteenuste abivajaduse hindamise käigus, eelkõige koduteenuse korral. Teenusele määramisel tehakse ka infopäringud registritesse. Kui teenuse vajadus tuvastatakse, suunatakse inimene sotsiaaltransporditeenusele ja fikseeritakse STAR-i ametniku otsuses perioodilise teenuse kehtivusaeg ning toimingud, milles abi osutatakse (nt ametiasutuses käimine, tervishoiuasutuses käimine menetluses 26285354825).

SKA seisukoht: Saue Vallavalitsus on sotsiaaltransporditeenuse korraldanud ning taganud teenuse kättesaadavuse abivajajatele. Samas ilmnes, et teenuse hinnakirja ja tasumise tingimuste kohta avaldatud teave ei olnud veebilehtede kaudu täielikult kättesaadav, mistõttu tuleb parandada teenust puudutava teabe avalikustamist.

Saue Vallavalitsuse korraldatav eluruumi tagamise teenus

SHS § 41 ja korra § 20 sätestavad KOVi kohustuse korraldada eluruumi tagamise teenust. Teenuse kirjeldus ja taotlemise kord on avalikustatud Saue valla [kodulehel](#). Sotsiaaleluruumide kasutamist reguleerib määrus nr 13. Teenust osutab Sotsiaalkeskus ning teenusele määramine toimub vallavalitsuse korraldusega.⁸

Eluruumi tagamise teenusele määramiseks selgitatakse inimese abivajadus välja vestluse käigus, kontrollitakse sissetulekuid, tööhõivet ja muid asjakohaseid asjaolusid ning vajadusel teevad sotsiaaltöõspetsialistid kodukülastusi inimese hetkel kasutatavasse elukohta. Näiteks menetluses 26283221547 on tehtud töövõimetoetuse maksete päring, töötukassa arveloleku päring, SKA toetuste/hüvitiste/pensioni päring, kinnistusregistri päring, rahvastikuregistri päring.

Sobiva eluruumi leidmine toimub koostöös Sotsiaalkeskuse eluasemespetsialistiga. Teenust osutatakse tähtajalise üürilepingu alusel, mille [üldtingimustega](#) saab eelnevalt tutvuda valla kodulehe kaudu. Üürihinnad on määratud Saue Vallavalitsuse 7. jaanuari 2026. aasta korraldusega nr 1 „Saue vallale kuuluvate eluruumide üürihindade kinnitamine“. Erakorralise juhtumi korral on vallavalitsusel õigus vabastada eluruumi vajav isik üüri ja kõrvalkulude

⁷ Vt Saue Vallavalitsuse 21. jaanuari 2026 [korraldus nr 50](#) „Saue Sotsiaalkeskuse teenuste ja ruumide kasutamise hindade kinnitamine“.

⁸ Saue vallavanema 09.09.2024 käskkirjaga nr 14-1/19/20 „Eluruumi tagamise teenuse korraldamiseks volituste andmine“ on Sotsiaalkeskusele delegeeritud eluruumi tagamise teenuse korraldamisega seotud ülesannete täitmine, sh Saue Vallavalitsuse korralduste alusel üürilepingute sõlmimine, muutmise ja lõpetamine, üleandmise-vastuvõtmise aktide koostamine ja allkirjastamine, üürilepingute sõlmimise, täitmise ja tähtaegadest kinnipidamise kontrollimine ning rahvastikuregistri seaduse § 88 lõikes 1 sätestatud ruumi omaniku taotluste esitamine isiku elukoha andmete muutmiseks.

tasumisest kas täielikult või osaliselt (nt menetluses 26285170425). Seisuga 01.06.2026 osutati eluruumi tagamise teenust 117 inimesele.

Näiteks menetluses 26283994247 esitas abivajaja taotluse ning vallavalitsus andis korralduse „Eluruumi kasutusse andmine eluruumi tagamise teenusena“. Selles on põhjendatud eluruumi kasutusse andmist kuni üheks aastaks ja märgitud, et olukorda hinnatakse uuesti, kui valla eluruumi järele jätkuvalt vajadust on. Kui eluruumi tagamise menetlus on lõppenud, ei ole STAR-i sellekohast märget tehtud ja menetlused on jätkuvalt täitmise olekus (näiteks menetluses 26284100105, kus teenuse osutamine on lõppenud 30.10.2025).

SKA seisukoht: Saue Vallavalitsus on eluruumi tagamise teenuse korraldanud ning taganud teenuse kättesaadavuse abivajajatele. Eluruumi tagamise menetluste andmed vajavad STAR-is jätkuvalt korrastamist.

TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

- Kui abivajaduse välja selgitamisel või sotsiaalhoolekandeline abi andmise käigus selgub, et inimese toimetuleku parandamiseks ei piisa ühekordsest meetmest või isik vajab pikaajalist ja mitmekülgset abi, tuleb lähtuda juhtumikorralduse põhimõttest. Kõik juhtumikorralduse toimingud, sh abivajaduse hindamine, juhtumiplaani koostamine ja tegevuste koordineerimine, tuleb dokumenteerida STAR-is. Samuti soovib SKA pöörata tähelepanu sotsiaaltööstespetialistide juhendamisele ja vajaduse korral täiendavale koolitamisele, et tagada juhtumikorralduse põhimõtete ühtne mõistmine ja rakendamine.
- SKA soovib läbi mõelda töökorralduslikud lahendused, mis tagavad sotsiaalteenuste menetlusdokumentide õigeaegse ja täieliku sisestamise STAR-i. SHS § 15 lõikest 1 tulenevalt on KOVil kohustus hinnata abivajadust, mistõttu tuleb säilitada ka kõik abivajaduse hindamise dokumendid. Kuigi andmete sisestamise tähtaegadele on ajutiselt antud pikendusi, soovib SKA igapäevatoos STAR-i kanda kõik [sotsiaalteenuste ja -toetuste põhimääruse](#) § 8 lõike 1 punktides 8, 9, 11 ja 12 nimetatud andmed ning korrastada varasemad menetlused, sealjuures seostada omavahel seotud menetlused. Lõppenud menetlused tuleb STAR-is korrektelt lõpetada.
- SKA soovib kaaluda STAR2 elektroonilise hindamisvahendi kasutuselevõttu, mis võimaldab koguda ja analüüsida teavet ühtses vormis ning toetab menetluste terviklikku dokumenteerimist. Kuni STAR2 aktiivse kasutuselevõtni soovib SKA ühtlustada abivajaduse hindamise dokumenteerimise põhimõtteid ning määratleda, millistel juhtudel milliseid hindamisinstrumente kasutatakse. Samuti soovib SKA pöörata tähelepanu abivajaduse muutuste dokumenteerimisele.
- SKA soovib üle vaadata ja ühtlustada taotlusvormid, hindamisdokumendid ja hindamispraktika, ning tagada, et hindamisdokumentidest selgunud hindamise tulemused kajastuksid ametnike otsustes.
- SKA soovib analüüsida sotsiaaltööstespetialistide töökorraldust ja töökoormust, et tagada sotsiaalteenuste nõuetekohane menetlemine, dokumenteerimine ning juhtumikorralduse põhimõtete rakendamine.
- SKA soovib läbi mõelda sotsiaalteenuste menetlusprotsessid, et tagada otsuse tegemine SÜS § 25 lõikes 1 sätestatud tähtjal.
- SKA soovib läbi mõelda, kuidas tõhustada Saue Vallavalitsuse sotsiaalosakonna ja Sotsiaalkeskuse vahelist teabevahetust, et aidata kaasa sotsiaalteenuste kvaliteetsele korraldamisele ja osutamisele.
- Koduteenuse korraldamisel soovib SKA tagada, et teenuse sisu, maht ja osutamise sagedus oleksid üheselt kajastatud teenuse osutamise aluseks olevates dokumentides ning vastaksid inimese hinnatud kõrvalabi vajadusele.

- SKA soovib analüüsida kehtiva ÜHteenuse hoolduskulude piirmäära vastavust tegelikele hoolduskuludele ning kavandada meetmed piirmäära kooskõlla viimiseks SHS § 22¹ lõikes 3 sätestatud nõuetega.
- SKA soovib kehtestada töökorralduse, mille kohaselt kontrollitakse SHS-is sätestatud vahetult sotsiaalteenuseid osutavate isikute karistusregistri andmeid enne tööle asumist ning edaspidi regulaarselt, näiteks kord aastas.
- SKA soovib üle vaadata Saue Vallavalitsuse ja Sotsiaalkeskuse veebilehtedel avaldatud sotsiaalteenuseid puudutava teabe ja tagada viidete ajakohasus ning teabe kättesaadavus.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)